**АКТ ОБРАЩЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

Служба качества ООО «ЗМТ» тел. +7 (8552) 717-313, 717-332 Е-mail: skzmt@komgroup.ru

|  |  |
| --- | --- |
| Название организации |  |
| Руководитель (Ф.И.О.) |  |
| Электронная почта |  |
| Контактный телефон |  |
| Ответственное лицо (Ф.И.О.) | Должность | Контактный телефон | Электронная почта |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Наименование изделия |  | Автомобиль (модель) |  |
| Каталожный номер |  | Номер шасси |  |
| Заводской номер |  | Пробег, км |  |
| Дата изготовления |  | Наработка, м/ч |  |
| Товарная накладная отгрузки изделия (номер, дата) | №  | Наработка доп. оборудования, м/ч |  |
| от  |  |
| Причина обращения (описание характера неисправности, перечень неисправностей, дата, время, место, обстоятельства, и т.п.): |
|  |
| Настоящим подтверждаю достоверность изложенной информации и гарантирую возмещение, по указанным мне расценкам, затрат связанных с устранением дефектов в случае если будет установлено, что причиной дефекта явилось нарушение регламентов обслуживания и эксплуатации автотехники изложенных в руководстве по эксплуатации, сервисной книжке, паспорте на изделие и иных документов прилагаемых к автотехнике и изделию. |

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Дата Подпись М.П. Расшифровка

Перечень обязательно прилагаемых документов

1. Скан-копии страницы паспорта изделия страницы «Свидетельство о приемке»;
2. Скан-копии страниц Сервисной книжки автотехники о проведении предпродажной подготовки и проведения регламентного технического обслуживания;
3. Скан-копии документов поставки товара;
4. Фотографии таблички изделия и целостности пломб;
5. Фотографии показаний одометра шасси и показаний моточасов надстройки (верхнего оборудования);
6. Фотографии изделия с выявленными неисправностями;
7. Объяснительная работников эксплуатирующей организации о причинах выхода из строя изделия либо иные документы (акты, протоколы и т.п.).